



Carlos Concha Verdugo

Dirección: Walker Martínez 2991, depto. 802-B, La Portada, La Florida

Dirección: Madrid 249, Villa Alemana

Teléfonos: 09 3499171

e-mail : carlos.concha61@gmail.com

Ingeniero en Gestión Industrial UTFSM, trabajé 28 años en ventas en el mercado de las telecomunicaciones, CTC Jefe Departamento Planta Externa 4 años, Agente Comercial 4 años, Jefe Oficina de Ventas, Jefe Centro de Atención Telefónica Comercial, Analista Comercial, Telefónica Empresas Ingeniero de Empresas 14 años – Movistar Empresas Account Manager 4 años), 1,5 años en el área comercial de empresa dedicada a soluciones y aplicaciones del área de seguridad, a la fecha analista comercial para inversiones en el área de la minería.

Características particulares

- Capacidad para generar fidelidad en Clientes.
- Capacidad de generar soluciones técnicas – comerciales según necesidades del Cliente.
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Capacidad de liderazgo en equipos de trabajo multidisciplinarios.
- Capacidad de adaptación frente a situaciones de mercado competitivo.
- Capacidad analítica para trabajos en definición de tácticas comerciales.

Experiencia Laboral

- **Representante Comercial de SISDEF y Tell Me More, desde Enero 2013 a la fecha.**

Desarrollo de negocios con Empresas del sector comercial de la defensa, seguridad y servicios para Chile.

Generación de negocios de cursos de inglés On Line y generación de laboratorios de inglés.

- **Head of Business Development en SISDEF Febrero 2012 – a la fecha Representante Comercial.**

Desarrollo de negocios y concreción de acuerdos comerciales con empresas del sector comercial de la defensa, seguridad y servicios para Chile.

Generación y apertura de nuevos mercados para la empresa.

Desarrollo de plan comercial.

- **Director Comercial Enlaces Data Ing. Ltda. 2010 – Enero'2012.**

Desarrollo de estrategias para un mercado de telecomunicaciones competitivo, desarrollo de sistema de gestión de administración y gestión de ventas.

Generación y apertura de mercado para empresa en el mercado de la minería, llevando a la empresa a la aprobación de un sistema de calificación para el sector industrial de la minería. Administrador de Contrato en Minera Candelaria.

- **Telefónica Empresas 1994 – 2010 Account Manager.**

Administración de una cartera de Corporaciones efectuando propuestas comerciales atractivas, focalizándome en aquellas con mayor valor agregado para el Cliente y resguardando los intereses corporativos.

En este cargo se debe establecer y mantener relaciones a distintos niveles con los clientes, ejecutivos de empresa, áreas de apoyo y proveedores que participan en la elaboración y ejecución del proyecto. Es frecuente además generar alianzas con proveedores y clientes.

Un aspecto importante también es relacionar las variables de riesgo y morosidad por proyecto y tipo de cliente.

Desarrollo de Proyectos Tecnológicos:

- Proyectos de conectividad LAN , WAN , en plataformas Frame Relay , ATM , ADSL , HDSL, Red IP MPLS, Satelital, WiFi, Plataforma de Seguridad de la Información, Seguridad de Acceso y Control de dispositivos.
- Proyectos para Internet, VPN móviles, Televigilancia.
- Proyectos de comunicaciones , PABX , ISDN PRI , CALLCENTER, Centrex, Telefonía IP

Principales Clientes Cartera 1994 - 2010 :

Senado de la República, Cámara de Diputados, Biblioteca del Congreso Nacional, Servicio Nacional de Aduanas, Armada de Chile, Policía de Investigaciones, Ind. Ambrosoli, Pinturas Tricolor, Universidad Adolfo Ibáñez y Universidad T. Federico Santa María.

Logros 1994 - 2011 :

Contrato Fusión de 1.100 filamentos de fibra óptica para CCMC.

Contrato Traslado de equipos en Datacenter CCMC

Contrato Levantamiento de Plataforma de Fibra Óptica CCMC.

Renta por 60 meses de telefonía y central telefónica del Senado de la República por 28.000 U.F.

Renta por 60 meses de red de datos y telefonía de Cámara de Diputados por 34.000 U.F.

Venta de equipos de videoconferencia a la Biblioteca del Congreso Nacional por 1.000 U.F.

Renta por 36 meses de servicio internet a la Biblioteca del Congreso Nacional por 3.000 U.F.

Renta por 36 meses red IP nacional y equipos de comunicaciones a la Dirección de Sanidad de la Armada de Chile por 6.800 U.F.

Renta por 48 meses de red de datos MPLS y telefonía de ASMAR por 12.000 U.F.

Venta de cableado estructurado y equipos de comunicaciones a la Policía de Investigaciones de Chile 3.500 U.F.

Renta por 36 meses de cableado estructurado y central telefónica a la Escuela de Investigaciones de la Policía de Investigaciones de Chile por V.P. 10.000

Renta por 36 meses de red de datos y telefonía del Servicio Nacional de Aduanas por 8.500 U.F.

Renta por 36 meses de red Frame Relay nacional para datos para LIPIGAS por V.P. U.F. 34.200.

Renta por 36 meses de servicio de telefonía y centrales telefónicas para Santiago por V.P. UF 13.500

Servicio de fusión de 1.000 enlaces de fibra óptica Sector Industrial de Minería 3.000 UF

Servicio de instalación, mantenimiento y reestructuración en Datacenter, 1.000 UF

Cumplimiento de Meta Comercial anual en un %110 .

- **CTC Residencial 1993-1994**

Analista Comercial de CAIC

Encargado de las políticas comerciales para la Provincia de Quillota y Los Andes.

- **CTC Residencial 1992-1993**

Jefe CAT V Región

Encargado de la atención comercial vía telefónica en la V Región con una dotación de 15 ejecutivas.

- **CTC Residencial 1990-1992**

Jefe Oficina de Ventas Oficina Galería Rapallo Viña del Mar

Encargado de oficina de ventas de líneas y servicios de CTC, trabajando en la masificación de la venta de las nuevas líneas y los servicios para ampliar la cartera de Clientes.

- **CTC Residencial 1989 - 1990**

Agente Comercial San Antonio.

- **CTC Residencial 1984 - 1989**

Jefe Departamento Cables y Líneas V Región

Encargado de la mantención de las redes de cableado de planta externa de la V Región.

Formación Académica

Pregrado

1981 - 1983 : Técnico Universitario Mención Electricidad UTFSM.

1979 – 1980 : Escuela de Aviación Capitán Avalos, Fuerza Aérea Chile.

2004 - 2007 : Ingeniería Gestión Industrial UTFSM

Cursos y Seminarios:

2009 - 2010	:	Venta Consultiva, Miller y Heiman. Cursos de perfeccionamiento de venta consultiva.
2009	:	Evaluación de Proyectos y Análisis Financiero Técnicas de Comunicación Efectiva
2008	:	Técnicas de Ventas. Comunicación Efectiva
2007	:	Seminario de Comunicación y venta

Idiomas e Informática

Inglés Técnico

Word, Excel, Powerpoint, Bizagi

Antecedentes Personales

- Casado.
- Dos hijos.
- Nacionalidad Chilena.
- Fecha Nacimiento: 14 de Marzo de 1961
- Rut: 8.602.769-0
- Actividades: Tenis, ciclismo, pesca deportiva.